



esan|data
Tecnología de Información

Manual:

Yealink T28 y T38

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 30/05/17

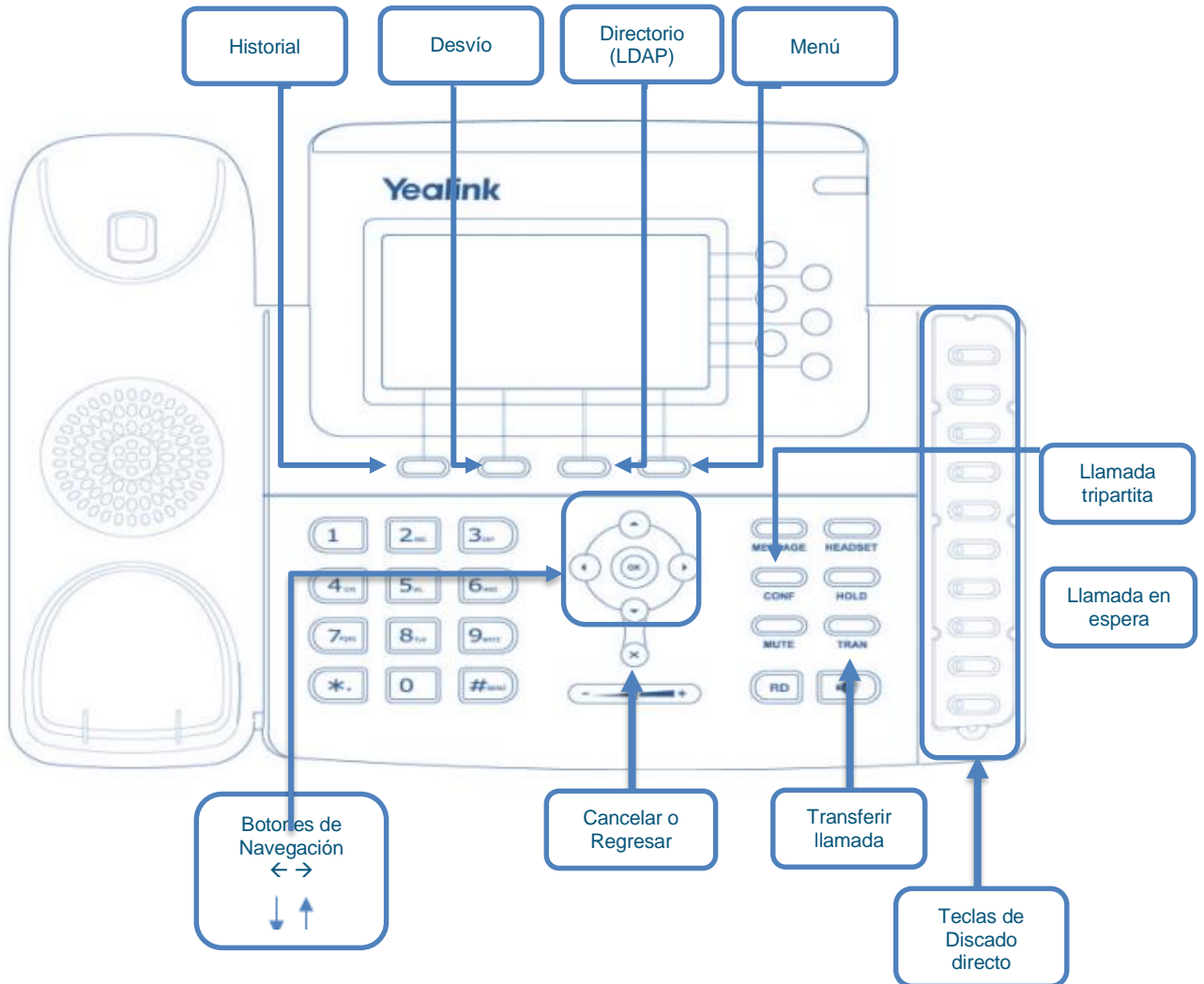
ÍNDICE

Introducción Pág. 03
1.- Estructura del equipo telefónico Pág. 04
2.- Directorio (LDAP) Pág. 04
3.- Transferencia de llamada Pág. 05
4.- Tomar una llamada de otro anexo Pág. 05
5.- Habilitar desvío de llamadas Pág. 06
6.- Cancelar desvío de llamadas Pág. 07
7.- Visualizar registro de llamadas Pág. 09
8.- Teclas de discado directo Pág. 09
9.- Buzón de voz Pág. 09

INTRODUCCIÓN

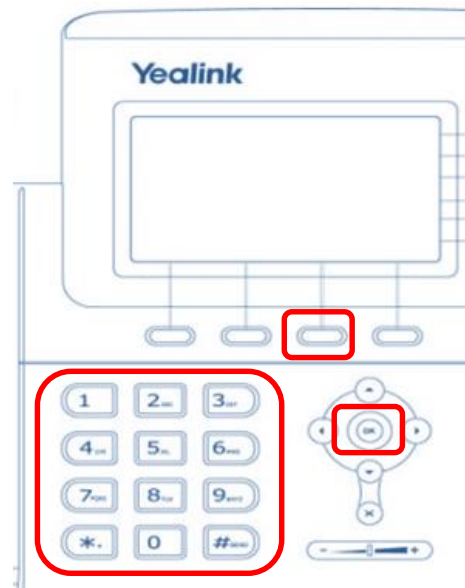
Este manual esta creado con la finalidad de guiar al usuario administrativo de la Universidad ESAN en el uso de las funciones del equipo telefónico Yealink T28 y T38.

1.- Estructura del equipo telefónico Yealink T28 y T38



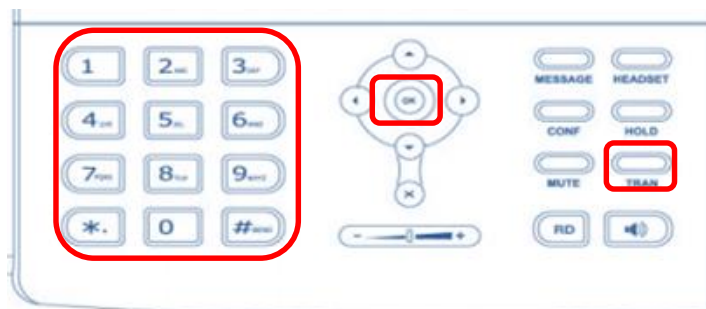
2.- Directorio (LDAP): Buscar usuarios

Para ubicar un usuario de la Universidad, presionar el botón direccionado a **LDAP** (en pantalla), usar los botones numéricos escribir el apellido (como si fuera celular), seleccionar **8** (tecla de navegación hacia abajo), presionar el botón **OK** para llamar.



3.- Transferencia de llamada

Una vez contestada la llamada, para transferir, presionamos “**TRAN**”, marcamos el número de anexo y finalmente presionar “**OK**”.



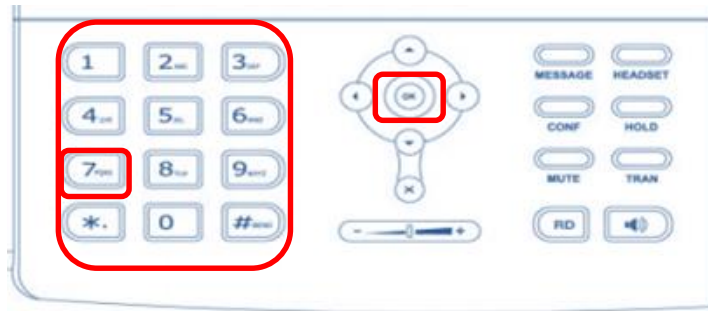
4.- Tomar una llamada de otro anexo

Cuando suena un teléfono cercano a nosotros y el usuario no está presente, podemos “**jalar**” la llamada.

Presionar “**siete (7)**” seguido del número de anexo donde se recibe la llamada y el botón **OK**

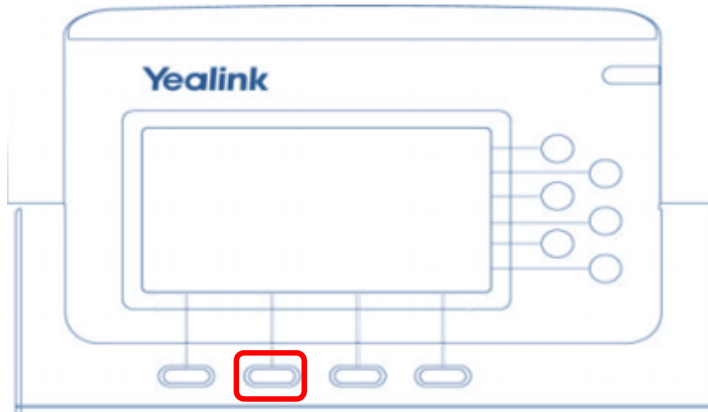
Ejemplo:

- Deseamos “**jalar**” la llamada entrante del anexo 4001; desde nuestro teléfono marcamos: **74001 – OK**

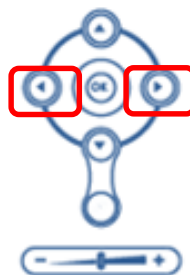


5.- Habilitar desvío de llamadas

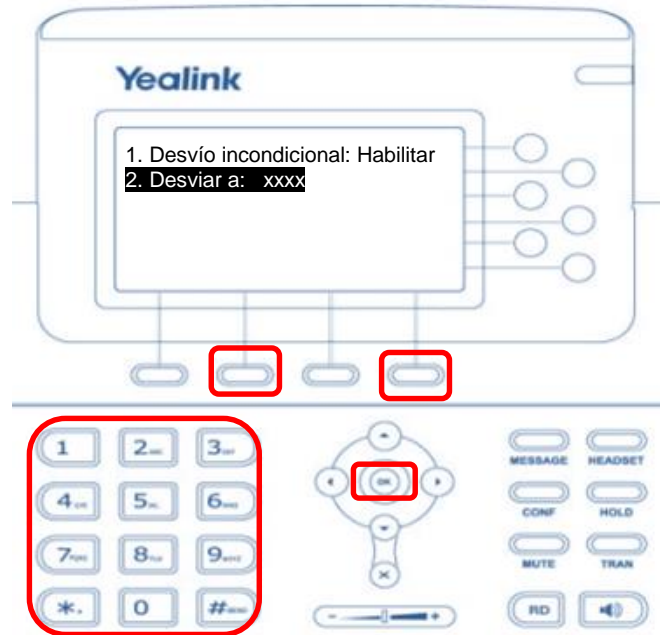
5.1.- Presionar el botón que direcciona a “**Desvío**” (en pantalla)



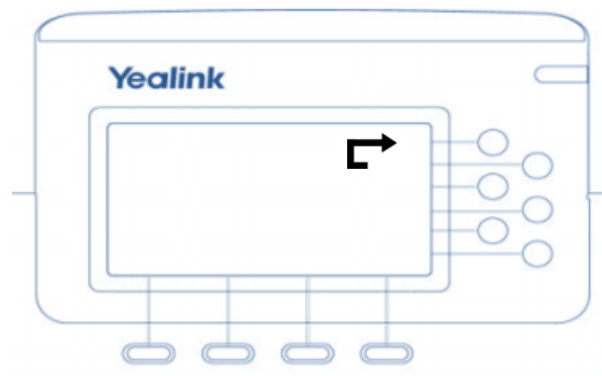
5.2.- La pantalla mostrará el siguiente mensaje: “Desvío incondicional: Deshabilitar”. Habilitar utilizando los botones direccional izquierda derecha que muestre en la pantalla “Habilitar”



5.3.- Luego, presionar el botón direccional hacia abajo, se seleccionará la opción “**Desviar a**”; escribir el número de anexo al cual se desea desviar las llamadas y finalmente presionar el botón que direcciona en “**Guardar**” (en pantalla).

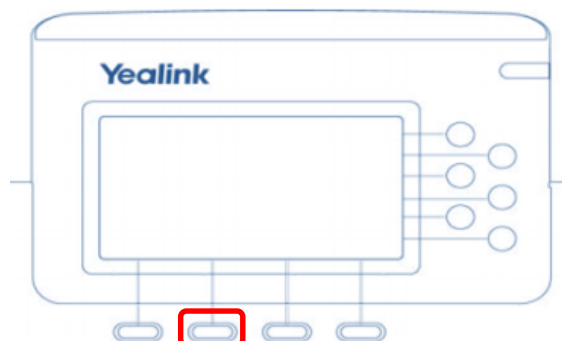


5.4.- Finalmente, presionar el botón “**Desvío**” para activarlo. Se mostrará en la parte superior de la pantalla una flecha.



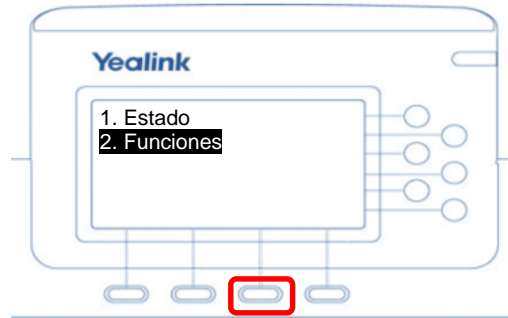
6.- Cancelar desvío de llamadas

Presionar el botón que direcciona a “**Desvío**” para deshabilitar el desvío, desaparece la flecha de la pantalla.

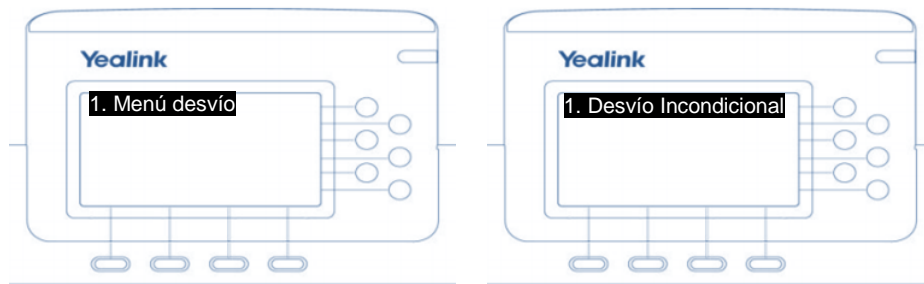


Observación: En caso se requiera habilitar nuevamente el desvío, pero con otro número de anexo, realizar lo siguiente:

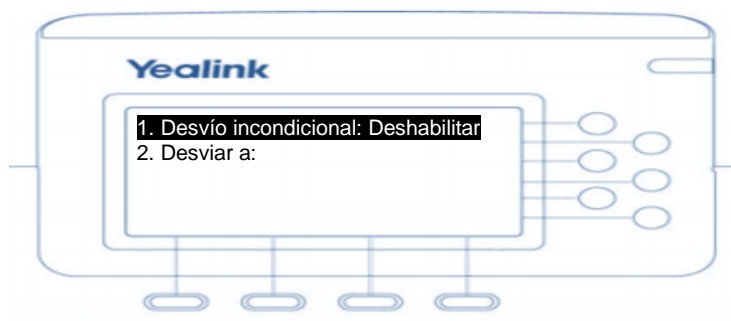
- a. Presionar el botón que direcciona a “**Menú**”
- b. Con el botón direccional hacia abajo, seleccionar “**2. Funciones**” – **OK**



- c. En “**Menú desvío**” presionar **OK** – la opción “**1. Desvío Incondicional: Apagado**” – **OK**

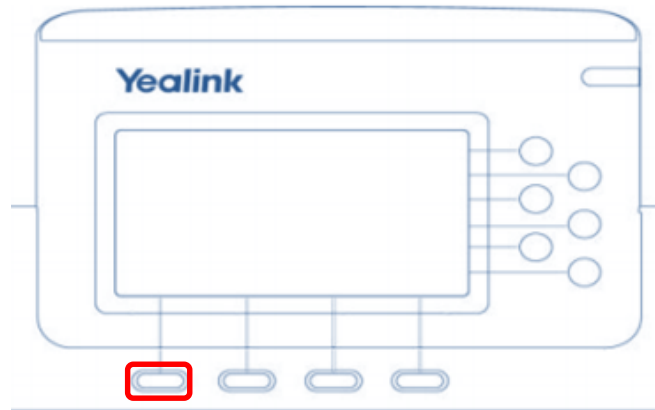


- d. Aparecerá en pantalla nuevamente el menú inicial para habilitar el desvío de llamadas.



7.- Visualizar registro de llamadas

El teléfono guarda – en memoria – el registro de las llamadas; para visualizar presionar el botón “*historial inactivo*” (en pantalla)



Dentro del menú, con ayuda de los botones direccionales podremos navegar por lo tipos de llamadas: “Todas las llamadas”, “Llamadas perdidas”, “Llamadas realizadas”, “Llamadas recibidas” y “Llamadas desviadas”.



8.- Teclas de discado directo

En caso se desea configurar esta función, se tiene que crear un ticket de atención (Service Desk) indicando los números de anexos, fijos o celulares que se deseen (hasta diez números)

Observación: tener en cuenta el nivel de permisos para las salidas de llamadas.

9.- Buzón de voz

Los mensajes de voz se recibirán por correo electrónico.



esan|data
Tecnología de Información